




# Leitfaden zur Konfliktarbeit

 1. Konflikt auf den Tisch **mich stört ...**

 **MEINE** Bedürfnisse  
2. und Ziele **ich möchte ...**

 **DEINE** Bedürfnisse  
3. und Ziele **was wollen Sie?  
Was sagen Sie dazu?**

 4. Gemeinsamkeiten **was wollen wir beide?**

 Worauf können wir  
5. uns einigen? **welche Schritte sind möglich?**

 6. Was vereinbaren wir? **konkrete Schritte**

 7. Wie kontrollieren wir? **wenn nötig**